

Installation, entretien et réparations

- + Plateformes d'accès
- + Ascenseurs pour fauteuil roulant
- + Lève-personnes au plafond
- + Lève-personnes
- + Baignoires et élévateurs de bain
- + Monte-escaliers
- + Portail client numérique





+ metra technics installe, entretient et répare!

Metra rend les lieux publics et privés accessibles aux personnes en fauteuil roulant et installe des lève-personnes fixés au plafond dans de grands établissements de soins, mais aussi au domicile de particuliers

Toutes les installations sont réalisées par nos techniciens. Ceux-ci disposent de tous les outils nécessaires et forment la base de notre service technique. Nous avons également des stocks conséquents de pièces de rechange de toutes les marques que nous représentons et pour lesquelles nous intervenons pour l'entretien et les réparations. Nos collaborateurs sont formés en continu par tous les fabricants avec lesquels nous collaborons. Grâce à notre portail client numérique, vous pouvez consulter la liste de tous les dispositifs que vous avez achetés chez nous et/ou que vous nous avez confiés pour un entretien et des réparations. Vous pouvez non seulement contrôler le statut de vos demandes de réparation, mais aussi suivre le cycle de vie et les coûts liés à l'utilisation de chaque appareil.

Notre service technique est entièrement numérisé. Grâce à notre système de gestion de la qualité, vous avez la garantie qu'il répond aux exigences les plus strictes en matière de qualité.

Notre service ne s'arrête pas à la livraison et à l'installation. Ainsi, nous veillons à ce que chaque utilisateur puisse utiliser les dispositifs disponibles en toute sécurité. C'est pourquoi nous proposons uniquement des solutions qui reposent sur **les 4 piliers METRA** :

- | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|
| 1. Conseils personnalisés et devis compréhensible | 2. Présentation et installation correctes | 3. Formation de qualité | 4. Excellent service après-vente |
|--|--|--------------------------------|---|

[metra.be](https://www.metra.be)

Lève-personne au plafond pour hôpital à Bruxelles



Plateforme d'accès pour bâtiment public à Villers-la-Ville

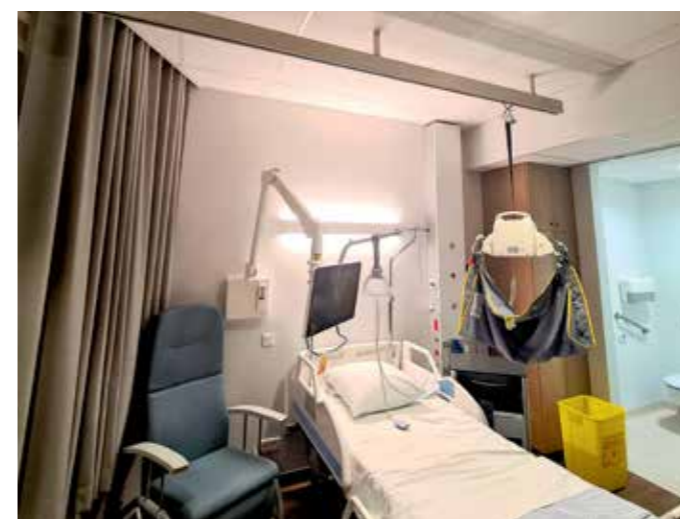
© Metra srl - mars 2022 - Tous droits réservés. Dans la volonté d'une amélioration constante de ses produits, Metra se réserve le droit d'adapter les spécifications de ses produits sans préavis. Toutes les images sont fournies à titre indicatif. Sous réserve de fautes d'impression. Metra n'est pas responsable d'une mauvaise utilisation de ses produits. Mise en pages : depoedelfabriek.com

Table des matières Installation, entretien et réparations

+ Plateformes d'accès (modulaires)	4
+ Ascenseurs pour fauteuil roulant	6
+ Lève-personnes au plafond	8
+ Entretien et réparations	10
+ Portail client numérique	11



Ascenseur pour fauteuil roulant chez un particulier à Varsenare



Lève-personne au plafond pour hôpital à Tournai



Plateforme d'accès bâtiment public Audenaarde

+ Plateformes d'accès (modulaires)

Une plateforme d'accès permet de franchir des différences de hauteur de plusieurs marches. Ce système très flexible combine des plans inclinés, des plateformes de repos et des coins. Vous pouvez équiper la plateforme d'accès d'accoudoirs des deux côtés. Tous les visiteurs ou les résidents peuvent ainsi accéder aux niveaux supérieurs de manière confortable et en toute sécurité.

Les avantages des plateformes d'accès

- + Très polyvalentes grâce à la conception modulaire, combinables éventuellement avec une conception sur mesure
- + Extrêmement sûres
- + Matériaux durables et résistants aux intempéries, utilisation intérieure et extérieure
- + Surface antidérapante, même en cas de gel ou de neige
- + Fabrication suédoise en aluminium anodisé* de grande qualité
- + Peuvent être déplacées par la suite ou équipées de modules supplémentaires
- + Installation libre ou par le service technique de Metra
- + Temps d'installation réduit
- + **Garantie de 5 ans**

Quelques-unes de nos réalisations



Lève-personne au plafond pour hôpital à Gand



Plateforme d'accès chez un particulier à Leernes



Plateforme d'accès chez un particulier à Eghezée



Plateforme d'accès pour bâtiment public à Denderleeuw

+ CONSEIL +

Vous souhaitez ajouter ou retirer un module? C'est facile!

Le « système mécano » permet de déplacer d'installer et/ou d'adapter les différents éléments. Aucune fondation n'est requise



Plateforme d'accès pour bâtiment public à Mons



Plateforme d'accès pour bâtiment public à Villers-la-Ville

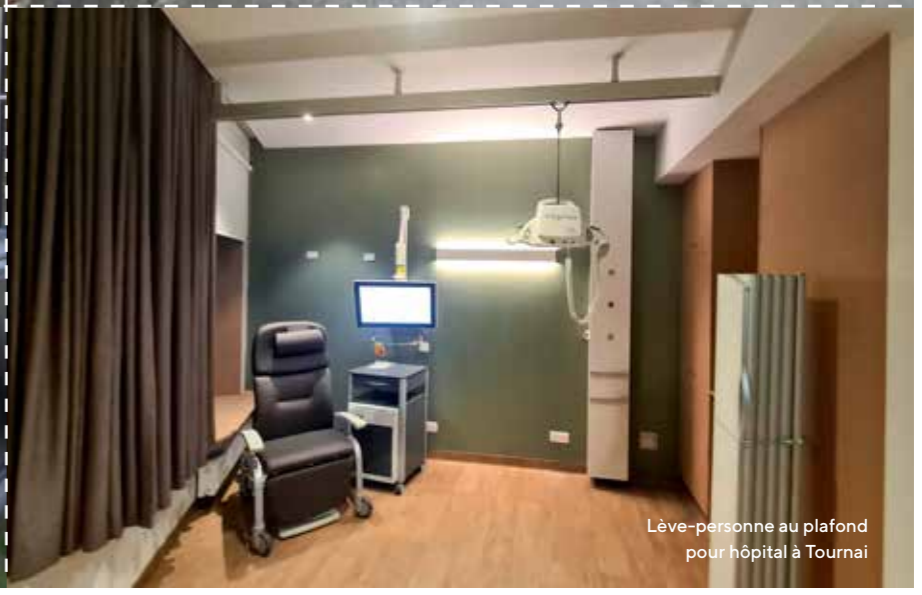
Installation de A à Z par Metra



Plateforme d'accès pour bâtiment public à Gand



Ascenseur pour fauteuil roulant pour bâtiment public à Libramont



Lève-personne au plafond pour hôpital à Tournai



Découvrez ici un exemple d'installation de plateforme d'accès

+ Ascenseurs pour fauteuil roulant (jusqu'à 300 cm de hauteur)

Un ascenseur pour fauteuil roulant permet de franchir des différences de hauteur allant jusqu'à 3 mètres. En fonction des besoins, vous pouvez opter pour un ascenseur mobile et hydraulique ou fixe et électrique.

L'ascenseur mobile et hydraulique est idéal pour les lieux qui requièrent une approche flexible en raison des multiples différences de niveau. L'ascenseur est facile à déplacer par une personne. Toute différence de hauteur jusqu'à 110 cm peut ainsi être franchie.

Un ascenseur fixe et électrique pour fauteuil roulant vous permet de franchir des hauteurs jusqu'à 300 cm, même si vous disposez de peu d'espace. Les ascenseurs sont entièrement recouverts d'acier inoxydable, conformes à toutes les normes de sécurité et faciles à manier. La finition est possible dans une couleur RAL au choix.

Les avantages des ascenseurs pour fauteuil roulant

- + Adaptés à tous les types de fauteuils roulants et de scooters
- + Utilisation à l'intérieur et à l'extérieur
- + Extrêmement sûrs et conformes à toutes les normes légales
- + Très faciles d'entretien
- + Technique durable et résistante aux intempéries. Fabrication allemande
- + Installation et entretien par le service technique de Metra



Mobile et hydraulique, jusqu'à 110 cm de hauteur

Cet ascenseur est idéal pour les lieux qui requièrent une approche flexible en raison des multiples différences de niveau. L'ascenseur est facile à déplacer par une personne. Toute différence de hauteur jusqu'à 110 cm peut ainsi être franchie.

- + Adapté à tous les types de fauteuils roulants et de scooters
- + Pour une utilisation à l'intérieur et à l'extérieur
- + Extrêmement sûr et conforme à toutes les normes légales
- + Extrêmement fiable, sans raccord à l'électricité ni batteries, toujours prêt à l'emploi
- + Équipé de 2 rampes d'accès

référence	description	hauteur x longueur x largeur en cm / charge maximum en kg
RPLM100M	Ascenseur pour fauteuil roulant, hydraulique et mobile, hauteur 110 cm	147 X 140 (153) X 153 cm / 350 kg

Installation, entretien et réparations de A à Z par Metra

Metra vous accompagne sur la totalité du trajet : de la prise de mesures et l'élaboration d'un devis détaillé à l'installation. Les ascenseurs pour fauteuil roulant peuvent être installés à l'intérieur comme à l'extérieur. Ceux-ci peuvent être équipés d'options comme des portes automatiques, une couleur personnalisée, une application de commande sur smartphone, et bien d'autres.

Propulsion électrique (jusqu'à 300 cm de différence de hauteur)

Un ascenseur compact et électrique pour fauteuil roulant vous permet de franchir des hauteurs jusqu'à 3 mètres, même si vous disposez de peu d'espace. Les ascenseurs sont entièrement recouverts d'acier inoxydable, conformes à toutes les normes de sécurité et faciles à manier.

- + Adaptés à tous les types de fauteuils roulants et de scooters
- + Différents types disponibles, en fonction de la hauteur, de l'espace et du sens de circulation
- + Pour une utilisation à l'intérieur et à l'extérieur
- + Extrêmement sûr et conforme à toutes les normes légales
- + Temps d'installation réduit
- + Finition dans une couleur RAL spécifique possible



Découvrez ici comment cela fonctionne!



Installation, entretien et réparations de A à Z par Metra

référence	description	hauteur x longueur x largeur en cm / charge maximum en kg / vitesse en cm/s
RPL75mB	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 75 cm, harmonica tout droit/coin	75 x 143 x 110 cm / 300 kg / 2 cm/s
RPL85m	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 85 cm, harmonica tout droit/coin	85 x 143 x 110 cm / 300 kg / 2 cm/s
RPL85d	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 85 cm, harmonica tout droit/coin	85 x 143 x 125 cm / 300 kg / 2 cm/s
RPL110	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 110 cm, harmonica tout droit/coin	110 x 163 x 128 cm / 300 kg / 2 cm/s
RPL140	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 140 cm, harmonica tout droit/coin	140 x 163 x 128 cm / 300 kg / 2 cm/s
RPL170	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 170 cm, harmonica tout droit/coin	170 x 163 x 128 cm / 300 kg / 2 cm/s
RPL110Q	Ascenseur pour fauteuil roulant Quattro, hauteur 110 cm, harmonica tout droit/coin	110 x 187 x 150 cm / 500 kg / 2 cm/s
RPL140Q	Ascenseur pour fauteuil roulant Quattro, hauteur 140 cm, harmonica tout droit/coin	140 x 187 x 150 cm / 500 kg / 2 cm/s
RPL170Q	Ascenseur pour fauteuil roulant Quattro, hauteur 170 cm, harmonica tout droit/coin	170 x 187 x 150 cm / 500 kg / 2 cm/s
RPL100	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 100 cm, installation murale tout droit	100 x 165 x 119 cm / 300 kg / 1,5 cm/s
RPL130	Ascenseur pour fauteuil roulant, hauteur 127 cm, installation murale tout droit	128 x 200 x 131 cm / 260 kg / 1,5 cm/s
RPL300 NOUVEAU!	Ascenseurs pour fauteuil roulant Atlas, hauteur jusqu'à 300 cm, installation murale tout droit	300 x 175 x 120/385 kg/1,5 cm/s
Options RPL	Anneau de sécurité supérieur, barrière supérieure, porte de sécurité, ouverture automatique de porte, accoudoir sur ascenseur, commande par smartphone, panneau de commande avec clé, commande manuelle, bouton de palier externe, circuit de secours, descente d'urgence	en fonction du type de RPL et de la disposition

+ Lève-personnes au plafond

Les nouvelles constructions ou les rénovations intègrent de plus en plus souvent des lève-personnes fixés au plafond. Grâce à un système de rails flexible, ils peuvent desservir une chambre complète ou plusieurs chambres et pièces. Cette solution prend très peu de place et le rail peut être intégré dans un faux plafond. Grâce à sa grande facilité d'utilisation, le soignant peut accorder toute son attention au patient. Le démarrage et l'arrêt en douceur confèrent un sentiment de confort au patient ou au résident. Les appareils sont très économes en énergie, faciles à entretenir et à utiliser. Ils sont, en outre, équipés de plusieurs systèmes de sécurité.



installation combinant lève-personne au plafond et baignoire réglable en hauteur

Installation, entretien et réparations de A à Z par Metra

Les avantages des lève-personnes au plafond

- + Intégration esthétique à l'infrastructure des soins
- + Lève-personnes prêts à l'emploi pendant les soins
- + Extrêmement sûrs et conformes à toutes les normes légales
- + Très faciles d'entretien
- + Installation et entretien par le service technique de Metra

Sherpa Monarch, lève-personne au plafond portable

Le Sherpa Monarch est un lève-personne au plafond facile d'utilisation pour les patients à mobilité passive. Ces derniers ne sont pas capables d'effectuer des transferts de manière indépendante entre leur lit et leur fauteuil roulant, par exemple. Grâce à la cassette très légère ne pesant que 5 kg, le personnel soignant peut le retirer facilement du système de rails et le placer sur un autre système de rails.

Spécifications

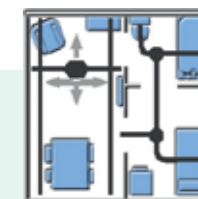
- + Poids: 5 kg
- + Barre à 2 points d'accrochage particulièrement sûre
- + Charge max. autorisée 200 kg
- + Vitesse de levage 4,5 cm/s



Lève-personne au plafond pour hôpital à Tournai

référence	description	Capacité de charge - berceau - fonctions
L-SMPL	Lève-personne au plafond	200 kg / 2 points d'accrochage / 2F

Lève-personne au plafond fixe et compact, Sherpa 2



Caractéristiques

- + Très économe en énergie et longue durée de vie de la batterie grâce à l'indicateur marche/arrêt doté de la fonction d'arrêt automatique et de charge automatique lors de chaque mouvement de descente
- + Facilité d'entretien et d'utilisation grâce à l'indicateur de batterie avec signal sonore et visuel, l'indicateur d'entretien et l'écran indicateur d'erreur
- + Sûr, grâce à la fonction d'arrêt d'urgence, de descente d'urgence, le double système de frein centrifuge, la protection intégrée contre les surcharges et le boîtier ABS ignifuge
- + Design compact et fixation invisible du rail dans le plafond
- + Facile à installer et à entretenir
- + Sangles pour différentes applications, avec différents systèmes de fixation et en différentes tailles (XXS, XS, S, M, L, XL, XXL...)
- + Très confortable grâce au démarrage et à l'arrêt en douceur programmables
- + Longue autonomie, jusqu'à environ 150 cycles (charge de 75 kg)
- + Silencieux
- + Compteur d'heures d'utilisation, fichier journal interactif, autodiagnostic en cas de panne...
- + Coût d'exploitation bas

Spécifications

- + Cassette à propulsion électrique ou manuelle disponible
- + Différents modèles de rails disponibles selon l'utilisation : monorails, systèmes de traverses, plateaux tournants, aiguillages, etc.
- + Station de recharge à fixer partout sur le rail
- + Prises électriques plates sur le dessus du boîtier
- + Charge max. autorisée 200 kg
- + Vitesse de levage 4,2 cm/s, déplacement horizontal à vitesse réglable

Options

- + 4F (4 fonctions) : monter/descendre, basculement de position assise à allongée (berceau électrique)
- + 2F (2 fonctions) : monter/descendre
- + Module de balance, classe III
- + Chargement constant via rail
- + Commande infrarouge
- + Aiguillages, carrousels, portes, système XY

référence	description	Capacité de charge - berceau - fonctions
L-S4F2PL	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 4F	200 kg / 2 points d'accrochage / 4F
L-S4F4SL	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 4F	200 kg / berceau parabolique 4 points d'accrochage / 4F
L-S4F4EC	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 4F	200 kg / berceau basculant électrique à 4 points d'accrochage / 4F
L-S4F4BC	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 4F	200 kg / berceau manuel à 4 points d'accrochage / 4F
L-S6F2PL	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 6F	200 kg / 2 points d'accrochage / 6F
L-S6F4SL	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 6F	200 kg / berceau parabolique 4 points d'accrochage / 6F
L-S6F4EC	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 6F	200 kg / berceau basculant électrique à 4 points d'accrochage / 6F
L-S6F4BC	Lève-personne au plafond Sherpa 2 compact 6F	200 kg / berceau manuel à 4 points d'accrochage / 6F
L-2PL	2 points d'accrochage	jusqu'à 230 kg
L-S4PSL	berceau parabolique à 4 points d'accrochage	jusqu'à 230 kg
L-S4PEC	berceau basculant électrique à 4 points d'accrochage	jusqu'à 230 kg
L-4PBC	berceau manuel à 4 points d'accrochage	jusqu'à 230 kg
L-WMS	Module de balance, classe III kit Sherpa	

+ Entretien et réparations

Nous nous chargeons personnellement de l'entretien et des réparations. Nos techniciens engagés disposent de tous les outils nécessaires et forment la base de notre service technique. Nous avons également des stocks conséquents de pièces de rechange de toutes les marques que nous représentons et pour lesquelles nous intervenons pour l'entretien et les réparations. Nos collaborateurs sont formés en continu par tous les fabricants avec lesquels nous collaborons.

Notre service technique est entièrement numérisé : demandes de réparation, devis, commandes, gestion de projet, planification, installation, entretien, réparations, facturation... L'historique complet et détaillé de l'ensemble des appareils, installations, et interventions pour entretien et réparations est conservé. Toutes les installations et réparations sont documentées avec des photos prises avant et après l'intervention. Grâce à notre système de gestion de la qualité, vous avez la garantie que notre service satisfait aux normes de qualité les plus strictes.



Que pouvons-nous entretenir et réparer ?

- + Lève-personnes (fixés au plafond) de United Care, ainsi que de la plupart des autres marques
- + Baignoires et élévateurs de bain de TR Equipment, ainsi que de nombreuses autres marques
- + Ascenseurs hydrauliques et électriques pour fauteuil roulant des marques que nous représentons
- + Monte-escaliers de Stairmate et Sano

Ce qui distingue metra technics

- + Des collaborateurs correctement formés et dédiés au secteur des soins
- + Tous les outils indispensables mis à disposition de notre équipe
- + Stock important de pièces de rechange
- + Une plateforme de travail 100 % numérique permettant de suivre l'entretien et les réparations de vos appareils
- + Des rapports détaillés comprenant les heures de travail et les pièces de rechange
- + Des tarifs transparents

Contrats d'entretien

Metra vous propose différentes formules de contrats d'entretien. Il est recommandé de faire contrôler annuellement tous les appareils que vous utilisez afin de garantir le bien-être et la sécurité du bénéficiaire de soins et du personnel soignant.



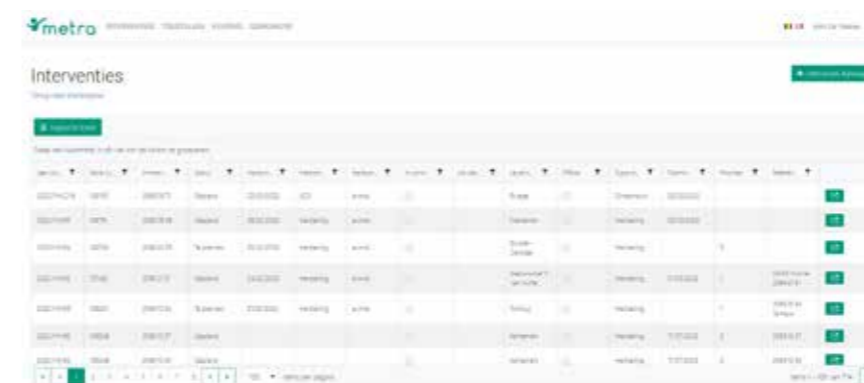
+ Portail client numérique

Comme indiqué précédemment, notre service technique est entièrement numérisé. En tant que client, vous pouvez consulter en ligne la liste des appareils que vous avez achetés chez nous et/ou que vous nous avez confiés pour un entretien ou des réparations, ainsi que faire le suivi du cycle de vie et des frais d'utilisation. Grâce au numéro de série, vous pouvez retrouver chaque appareil et consulter son historique : dates éventuelles d'achat et de livraison, documents techniques, intervalles d'entretien, (demandes de) réparations, photos, factures, coût total annuel, etc. De l'achat à la fin du cycle de vie, vous connaissez tous les détails sur votre appareil.



Les atouts de notre portail client

- + Faites le suivi de vos appareils en quelques clics
- + Consultez le statut de chaque demande d'entretien ou de réparation
- + Vous connaissez le coût total annuel de chaque appareil
- + Vous avez accès à tous les documents techniques et certificats CE
- + ...



Installation, entretien et réparations



Découvrez
toutes nos
solutions sur
metra.be



Dispositifs d'aide aux transferts manuels | Lève-personnes et sangles | Confort, protection et sécurité |
Bienfaits du bain et de la douche | Fixation médicale | Ice Power | Accessibilité des bâtiments privés et publics | ...



METRA srl
Jan Samijnstraat 25
9050 Gand | Belgique

+32 (0)9 227 71 74
info@metra.be
metra.be

TVA BE 0458.474.359
RPM Gand | DIVISION Gand

